

无线宽带设备用户协议

更新日期：2021 年 05 月 20 日

一、协议目的

1、光弘无线宽带设备由惠州光弘通讯技术有限公司（下称“光弘”或“我们”）提供的一款软硬件结合的产品（以下合称“本服务”）。任何使用和/或访问本服务的个人（下称“您”或“用户”）

2、本协议是我们为您提供本服务以供使用及访问所依据的条款及条件。通过本协议，您将了解我们向您提供本服务的方式、我们对本服务用户的期望、本服务及其相关服务所允许及禁止的活动、应对问题的措施及其它信息。

二、接受本协议

1、请您仔细、审慎阅读本协议的全部内容，并充分理解本协议中各条款的含义，特别是有关免除或限制责任的条款、法律适用和争议解决条款，此类条款将以加粗的形式或其他的合理方式提示或提醒您注意。

2、若您访问或使用本服务，将视为您已与我们达成具有法律约束力的协议并同意接受本协议。若您不接受且不同意本协议，请勿访问或使用本服务。

3、若您对本协议、光弘的隐私声明或其因本服务发布或提供的隐私政策和其它信息存在任何疑问，请通过本协议第十七节的联络信息联系我们。

三、定义

1、**本协议**：是指本协议、光弘的隐私声明及其因本服务发布或提供的隐私政策和其它信息（以下合称“本协议”）。

2、**个人信息**：是指以电子或其他方式记录的能够单独或与其他信息结合识别特定自然人身份或反映特定自然人活动情况的各种信息。个人信息包括但不限于：基本信息（包括姓名、生日、性别、住址、电话号码、电子邮箱等）；个人身份信息（包括身份证、护照、驾驶证等）；个人生物识别信息（包括声纹、指纹、面部特征等）；网络身份标识信息（包括系统账号、IP 地址等）；个人财产信息（包括银行账户、交易和消费记录、游戏类兑换码等虚拟财产信息）；个人通信信息（包括通讯录内容等）；个人上网记录（包括网站浏览记录、软件使用记录、点击记录等）；个人常用设备基本信息（包括硬件型号、设备 MAC 地址、软

件列表、唯一设备识别码等)；个人位置信息（包括住宿信息、行踪轨迹、精准定位信息、经纬度等）。

3、**去标识化**：是指通过对个人信息的技术处理，使其在不借助额外信息的情况下，无法识别个人信息主体的过程。

4、**光弘内容**：是指光弘和/或光弘的许可方根据本服务或经由本服务获得的所有信息（无论以何种形式呈现，包括但不限于文本、图片、视频和音频）、图片、图标、应用、设计、软件、脚本、程序、版权、商标、商号、标志及其它资料与服务，包括前述内容的外观与体验（以下合称“光弘内容”）。

5、**重大变更**：是指严重影响用户或严重限制对本服务的访问或使用，或对本协议进行影响用户的权利或义务的重大修订，本协议所指的重大变更包括但不限于：(A) 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；(B) 我们在控制权等方面发生重大变化。如并购重组等引起的所有者变更等；(C) 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；(D) 用户参与个人信息处理等方面的权利及其行使方式发生重大变化；(E) 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；(F) 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

四、本服务

本服务是光弘无线宽带设备控制的入口。本服务还会为用户提供人性化的信息提示和交互，以便您更好地使用本服务。用户在访问及使用本服务时，请务必遵守本协议和适用法律的相关规定。

五、访问本服务

1、光弘授予您依照本协议访问及使用本服务的有限的、非排他性、不可转让、不可转授，但可撤销的许可。

2、您负责安排访问本服务所需的所有准备，包括提供您的兼容设备、控制台或平台及网络连接。您还应确保通过您的兼容设备、控制台或平台及网络连接访问本服务的所有用户能够知悉本协议并随时完全遵守本协议。

六、软件更新

1、您同意，光弘对于光弘设备提供给您的软件，包括但不限于存储在光弘设备上的代码和其他嵌入式软件、文档、界面、内容、字体及任何数据进行自动

更新或升级。该自动更新或升级需要连接网络，因联网而可能产生的流量费用将由运营商直接收取，详情请咨询您所属的运营商。

2、您的光弘设备会通过网络自动搜索和下载更新内容升级包，以为您提供及时的更新服务。这些更新服务将帮助您修复网络安全漏洞，并防范新的安全隐患。您理解及时接收和安装系统安全更新补丁的必要性。鉴于此类更新的重要性，您的光弘设备可能会自动安装某些已经下载的更新。我们强烈建议您保持设备的默认配置，以避免未能及时更新而导致软件问题。该功能默认开启。若您需要配置设备自动更新功能，请登录 WebUI 产品管理页面，前往“高级设置”>“系统”>“系统设置”>“自动升级”进行设置。

七、使用规则

1、您承诺并同意以合法道德的方式依照本协议访问并使用本服务。您理解并同意，您不得使用本服务传输任何带有以下性质的信息，或通过其它方式参与任何带有以下性质的活动：虚假、诽谤、侵权、有害、色情、攻击、欺侮、骚扰、丑闻、仇恨、煽动、威胁、违法、亵渎、淫秽、侵犯隐私或在其它方面令人反感，包括但不限于助长违法活动、存在明显性描述、宣扬暴力，以及任何歧视性的、违法的、造成或可能造成人身财产损失或伤害、可能引起适用法律下的民事或刑事责任的信息和行为（包括但不限于任何您无权发布或传输的信息或此类发布或传输违反任何保密义务和/或第三方知识产权的情况）。

2、除非本协议明确规定或适用法律允许，否则您同意且承诺不会进行以下任何活动：

- (1) 提供赌博信息或使用任何手段引诱他人赌博；
- (2) 参与洗钱、套现或传销活动；
- (3) 使用本服务从事任何违法商业交易，比如贩卖军火、毒品、非法物品、盗版软件或其它违禁品；
- (4) 删除本服务内包含的任何版权、商标或其它专有通知；
- (5) 未经光弘事先书面许可将本服务用于商业用途；
- (6) 复制或更改本服务的全部或部分内容，或允许本服务或其中任何部分与其它任何程序合并或合入其它任何程序；
- (7) 未经授权访问或尝试访问或损害本服务或相关系统或网络的任何部分；

(8) 分解、解码或逆向开发本服务或其任一部分，或基于本服务或其任一部分创造衍生作品，或企图从事适用法律所禁止的类似活动；

(9) 分发、许可、租赁、出售、转售、转让、公开展示、公开表演、传输、播放、传播或以其它方式使用本服务；

(10) 未经光弘事先书面许可，以任何形式将本服务全部或部分内容（包括标的物及源代码）提交或以其它方式提供给任何人；

(11) 冒充他人、伪称或以其它方式虚报您与某人或某实体的关系；

(12) 访问和/或使用本服务时侵犯我们或任何第三方的知识产权；

(13) 出于非法目的，以任何不法形式，或违反本协议的方式使用本服务（或其任何部分），或实施任何欺诈或其它恶意行为，包括但不限于入侵本服务（或本服务链接的网址）或任何操作系统或向其植入恶意代码，包括病毒或有害数据；

(14) 收集本服务用户的信息，或使用自动化手段（比如收割机网页采集软件）来访问本服务或光弘系统，或试图通过破译向运行本服务的服务器中传入任何内容或从中提取任何内容；

(15) 使用本服务时损害、禁用、削弱或危及本服务、光弘系统或其安全，或使其超负荷，干扰其他用户或任何其他方的电脑系统，入侵或未经授权访问本服务或光弘内容或数据；

(16) 试图违反本协议（或其中任何部分），或助推、怂恿此类行为；

(17) 开发、支持或使用软件、设备、脚本、机器人或任何其它手段或进程（包括爬虫软件、浏览器插件或任何其它技术或人为作业）来攫取本服务或以其它方式从本服务中拷贝用户信息及其它数据；(18)本协议和适用法律明确规定用户不得进行的其他活动。

八、光弘内容

1、您理解并同意，光弘和/或光弘的许可方对根据本服务或经由本服务获得的光弘内容保留所有的权利、所有权及权益。

2、依照国家法律及国际条约，光弘内容受版权、商标权、数据库权、特有权及其它知识产权和工业产权相关法律的保护。除非本协议另行规定，否则您对本服务的访问和/或使用并不构成本服务或其中内容的任何所有权或其它权利向您或其他任何人的转移。

3、除非本协议或适用的强制法律另有明确的规定，否则用户不得通过任何方式更改、复制、提取、修订或增添光弘内容，也不得出售、拷贝、传播、许可或滥用光弘内容。若用户需重新发布、提取、复制、传播或以其它方式使用任何光弘内容，用户必须提前联系光弘并且获得光弘的事先书面许可。该规定并不会影响用户依照适用的强制法律所享有的任何权利。

九、对本服务的管控

1、您理解并同意，光弘没有义务确保您（或任何其他人）对本服务的访问或使用是否违反了本协议。但我们有权出于运营以及改善本服务的目的（包括但不限于欺诈防范、风险评估、调查及客户支持）采取措施，以确保您遵守本协议及适用的法律，或法院、政令、行政机关或其它政府机关的命令或要求。

2、您理解并同意，光弘有权随时审视您的内容是否合适或是否符合本协议。若我们发现您的内容违反了本协议或在其它方面令人反感，光弘有权在不事先通知的情况下随时酌情预审、迁移、拒绝、修改和/或移除您的内容。

3、您理解并同意，光弘在以下情况下有权公开披露您的个人信息，光弘方不承担任何责任：(A) 已经获得您明确同意；(B) 在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息；(C) 在法律法规允许的范围内，为维护光弘的关联方或合作伙伴、您或其他光弘用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要披露您的个人信息；(D) 法律法规规定可公开披露的其他情形。

4、您理解并同意，在适用法律允许的最大范围内，共享、转让经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对于此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

十、未成年人个人信息保护

1、本服务并非专门针对未成年人设计。如未成年人在访问或使用本服务时，请未成年人的监护人同意和授权。

2、儿童在访问或使用本服务时，需要儿童父母等监护人阅读本协议，儿童应当在提交个人信息之前寻求父母等监护人的同意和指导。

3、如果您是儿童的父母或监护人，当您对本协议或您所监护的儿童的个人

信息有任何疑问时，您可以通过本协议第十七节的联系方式与我们联系。

十一、免责声明与责任限制

1、本服务仅供您个人使用，不得提供给第三方使用。您理解并同意，对未经授权使用本服务导致的任何损失，光弘及其母公司、子公司、关联公司、负责人、董事、员工、承包商、代理商、第三方支付服务提供商、合作伙伴、许可方及经销商等（以下合称为“光弘方”）不承担任何责任。

2、光弘与其母公司、子公司、关联公司、承包商、代理商及其他第三方等之间为彼此独立的公司。为免歧义，您理解并同意，除非另有书面约定，光弘与其母公司、子公司、关联公司、承包商、代理商及其他第三方等各自独立承担其在本协议下的责任、义务，互不承担连带责任。

3、在适用法律允许的最大范围内，光弘方不为本服务提供维护或其它支持服务。本服务在使用过程中可能会因不可控制的原因在未知时段内中断、延迟或受到干扰。您同意，对前述中断、延迟、干扰或类似故障导致的或与之相关的任何申索，光弘方不承担任何责任。

4、在适用法律允许的最大范围内，对于您或其他任何人因下列原因无法访问或使用本服务导致的任何责任、损失、损害或赔偿，光弘方不承担任何责任：

(A) 光弘对系统或软硬件进行维护或升级导致本服务中止或终止；(B) 非光弘拥有或控制的系统或网络通讯延迟或出现故障；(C) 由于黑客攻击或类似的安全影响导致错误或中断；(D) 超越光弘合理控制的其它原因。

5、本服务按“现状”和“现有”提供，且不做任何形式的保证或背书。在适用法律允许的最大范围内，光弘方未就以下方面承认任何明示或默示的保证、条件或其它协定，也未就此作出任何担保、承诺、声明或保证：(A) 根据本服务或经由本服务获得的任何内容的完整性、准确性、可靠性或及时性；(B) 本服务或承载本服务的服务器是否存在缺陷、错误、病毒、漏洞或其它有害元素；(C) 本服务运营或功能方面的缺陷是否会得到修正；(D) 与本服务特定功能相关的保证，或您在使用或访问本服务时获得的任何信息是否可靠、优质或准确；(E) 本服务是否安全无误；(F) 本服务是否可靠、优质、准确、可用或能够满足您的需求、能够产生特定的结果或实现特定的结果或成果。因全部或部分依赖、使用或诠释本服务，或因您（或其他任何人）访问和/或通过本服务获得的信息而造成

的任何损失或损害，光弘方不承担任何责任。

6、在适用法律允许的最大范围内，您将自行承担访问和使用本服务可能面临的风险。光弘方明确排除因以下情形由您或其他任何人造成的责任、损失或损害，无论是基于合同、侵权（包括过失侵权）或其它任何依据：(A) 利润损失、收入损失、收益损失、数据丢失或商誉损失；(B) 特别、间接或衍生性损失或损害。无论光弘是否已经知悉或是否应该意识到上述损失出现的可能性，本协议中的责任限制和排除条款都将适用。

7、无论您何时对本服务的任何方面不满意，您唯一的救济措施是停止访问和使用本服务。在不影响前述限制的情况下，在适用法律允许的最大范围内，光弘方对您或其他人的任何申索、诉讼、责任、义务、损害、损失及成本的累计责任都不超过您使用本服务支付的价款，无论是基于合同、侵权（包括过失侵权）或其它任何依据。您理解并同意本协议中的免责声明与责任限制公平合理。

8、部分国家的法律不允许合同中排除或限制某些保证、担保或责任。如果这些法律适用于您，则前述排除或限制条款的全部或部分可能不适用于您，您可享受额外的权利。本协议中的任何内容均不会影响您作为消费者应该享有的法定权利，也不影响您无法通过合约同意变更或放弃的权利。

十二、赔偿

1、您理解并同意，在适用法律允许的最大范围内，您应当确保光弘方免受以下内容引起或与之相关的申索、诉讼或起诉的伤害：(A) 您的内容；(B) 您对本服务的使用；(C) 您侵犯第三方知识产权或其它任何权利；(D) 您违反本协议或适用的最终用户许可协议中的任何部分。

2、您保证并同意，在适用法律允许的最大范围内，在光弘方提出合理要求时，您应当立即并全力协助其就任何前述申索或要求进行辩护。同时，光弘有权自费就您进行赔偿的事宜进行独立辩护并全权控制。

十三、本服务和本协议的变更

1、光弘一直在更新、修订和改善本服务。我们可能为本服务增删功能或性能，设置新的限制或临时中止或永久停止提供某项服务。

2、如果进行修订会严重影响用户或严重限制对本服务的访问或使用，我们会在变更之前的合理期限内通过合理的方式通知您。如果进行修订不会严重影响

用户或严重限制对本服务的访问或使用，我们可能不会提前通知您。对于为满足安全、法律或监管要求而进行的修订，我们可能无法满足前述的预告时间要求，但我们会尽快通过合理的方式通知您。

3、我们可能随时修订本协议并发布对光弘整个服务、某个部分或多个部分有效的具体条款、行为准则或指南。本协议的最新版本将在本服务中发布。您应定期检查最新版本，因为只有最新版本才适用。

4、若进行影响您的权利或义务的重大修订，我们会在变更之前的合理期限内通过合理的方式通知您，包括通过本服务或电子邮件发布的通知。对于为满足安全、法律或监管要求而对本协议作出的修订，我们可能无法满足前述的预告时间要求，但我们会尽快通过合理的方式通知您。

5、如果您在修订生效后继续使用本服务，将视为您已接受前述修订。如果您不同意此类修订，则您应立即停止使用本服务，并终止与我们的契约关系。

6、任何用户对本协议的任何修订、变更或修改对光弘方不具法律约束力。

十四、本服务和本协议的中止和终止

1、我们可能会依照适用法律或监管要临时性或永久性中止、取消或限制您访问全部或部分本服务，而不对任何个人或第三方承担任何责任。我们会在采取前述行动之前会尽量通过合理的方式通知您。但若出现如下情形，我们可能在不事先通知您的情况下立即永久性或临时性限制、取消或终止您访问全部或部分本服务：(A) 您违反或光弘有理由认为您可能将违反本协议，包括其中包含的任何约定、政策或指南；(B) 您或代表您行事的任何人进行欺诈或违法活动，或向光弘提供虚假或误导信息；(C) 依照有效法律程序响应执法部门或政府机关提出的要求；(D) 为执行紧急的系统或硬件维护或更新工作；(E) 因无法预料的技术、安全或业务原因。

2、用户对本服务的使用或访问一旦被光弘中止、终止或注销，没有光弘的事先书面许可，用户可能将无法再访问本服务。

3、本协议的到期或终止，不影响本协议中明确说明在其失效或终止后仍可操作或继续有效的条件，也不影响任何应计权益或义务或任何应在本协议失效或终止后继续有效的权利或义务。

4、本协议中的免责声明、责任限制、责任免除及赔偿条款在本协议到期或

终止后无限期有效。

十五、法律适用及争议解决

1、本协议的生效、解释、更新、履行和纠纷解决等适用于中华人民共和国法律，且不考虑其法律冲突规则。

2、因本协议产生的以及与本协议有关的争议，双方应友好协商解决；协商不成的，任何一方可向被告住所地有管辖权的人民法院提起诉讼。

3、如果本协议中的某些条款因故无法适用，则本协议的其他条款继续适用且无法适用的条款将会被修改，以便其能够依法适用。

4、未明示授权的其他权利仍由光弘保留，您在行使这些权利时须另外取得光弘的书面许可。如果光弘未行使前述任何权利，并不构成对该权利的放弃。

十六、其他约定

1、您理解并同意，对于您依据本协议和适用法律而提出的请求，为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。但请您理解，基于法律法规要求、保障信息安全、技术限制等原因，您的部分信息可能无法访问、修改和删除。

2、光弘方有权拒绝向任何被联合国、美国、欧盟及其他国家的列入黑名单的国家、地区及任何机构或个人发送违禁商品。同时，您也不得将任何光弘生产或销售的产品用于任何军事用途、支持恐怖主义、核设施、生化武器、导弹、大规模杀伤性武器等。您必须遵守可能对商品、软件、技术及服务所适用的美国或其他国家的所有出口及再出口限制。如果您受制于美国的制裁，或者受制于您正在使用的光弘服务所在地之国家政府施行的、与美国法律一致的制裁，您将有可能无法使用光弘提供的服务，且光弘方不承担任何责任。

3、本协议及引用的任何文档构成您与光弘之间就您访问及使用本服务达成的完整协议。

4、本协议中的任何内容均不得视为在您与光弘之间建立了任何合作或代理关系。任何一方无权以另一方的名义或代表另一方产生任何责任债务或成本，或订立任何合同或其它约定。

5、因光弘方合理控制范围外的事件造成或导致光弘未能或延迟履行本协议或本服务条件中的义务，光弘方不承担任何责任。

6、未经光弘事先书面许可，您不得转让或以其它方式转移您在本协议下的任何权利或义务。任何未受许可的转让或转移都将视为无效。光弘有权转让、分包或更替光弘在本协议下的权利和/或义务。您充分理解并同意立即执行服务于此目的所需的任何及全部文件。

7、若您违反本协议而光弘方未采取任何行动，光弘仍有权在您违反本协议的其它任何情形下行使光弘的权利并寻求救济。若本协议中的任何条款（或某一条款的任何部分）被有管辖权的法院或其它任何主管机构视为无效、失效或无法执行，则该条款应视为已从本协议中删除，但其它任何条款仍具有完整的法律效力，即剩余条款在该条款无效、失效或无法执行后仍然成立。

十七、联系我们

若您对本协议有任何疑问，请发送邮件至 CCO@ghotelcom.com，您也可以通过信函等方式和我们联系，联系人和联系地址如下：

收件人：惠州光弘通讯技术有限公司

地 址：中国广东省惠州市大亚湾西区响水河工业区永达路5号

邮 编：516083