

无线宽带设备隐私声明

更新日期：2021 年 05 月 20 日

光弘无线宽带设备是由惠州光弘通讯技术有限公司及其关联公司(以下简称“我们”或“光弘”)为您提供无线宽带服务的产品。个人信息是指使光弘能够识别您为用户的任何信息。我们致力于保护和尊重您的隐私。

请您在使用我们的产品或服务、或提交个人信息之前，请仔细阅读并理解光弘无线隐私声明(以下简称“本隐私声明”)，并了解本隐私声明的更新。我们将通过本隐私声明向您说明我们收集、使用和保存您的个人信息的目的、方式和范围，您对您的个人信息的权利，以及阐述我们为保护信息安全所采取的措施。

一、我们如何收集和使用您的个人信息

我们收集个人信息以便更高效的运营，并为您提供最佳的使用体验。我们仅会出于本隐私声明所述的以下目的收集和使用您的个人信息。

1、我们收集个人信息包括：

在软件更新服务中，我们将会收集和處理以下数据：

①设备信息，包括设备标识符(SN)、设备型号和设备版本；

②网络信息，包括服务提供商网络 ID (PLMN)；

③应用版本号，包括软件版本号和客户端版本号。为向您提供此服务，光弘无线宽带设备需要访问互联网，查询和下载升级包，在此过程中会消耗一定数据流量。

同时，本设备默认开启自动升级功能，以从光弘或您的运营商自动下载和安装重要更新软件。若需配置，请登录 WebUI 产品管理页面，在“高级设置”>“系统”>“系统设置”>“自动升级”中进行设置。

2、我们如何使用您的个人信息

当我们需要履行在用户协议和/或服务合同下对您的义务、或我们受约束的法定义务或者经由评估我们认为对于保护我们或第三方的合法利益有必要时，我们将在取得您同意的前提下，出于本隐私声明中描述的目的对您的个人信息进行处理。我们将严格遵守本隐私声明及其更新所载明的内容来使用您的个人信息。

我们会将您的个人信息用于以下目的：

软件更新服务。我们或第三方将根据您使用的无线宽带设备中的设备序列号来

检测并推送合适的软件版本，以实现对您系统及时进行更新和运营分析，以改善光弘的产品（或服务）。

当我们要将信息用于本隐私声明未载明的其它用途时，会事先征求您的同意。当我们要将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。在没有用户同意情况下，我们不会将用户个人信息和行为数据提供给第三方使用。

二、我们如何保留您的个人信息

我们会在法律允许的情况下，保存您的个人信息，并在相关业务完成时，在不违反适用的法律法规情况下，及时删除您的个人信息。

在软件更新服务中，信息数据的留存期限为六（6）个月，在运营分析中，信息数据留存期限为七（7）年。我们收集的个人信息的保留期限是实现本隐私声明所述收集目的所需的最短时间，超过上述保留期限，我们将按照本隐私声明删除或匿名化您的个人信息，除非法律法规另有要求。

在我们因特殊原因停止运营我们的部分或全部产品或服务时，我们会及时向您告知并停止相关产品或服务的个人信息收集和处理活动，同时将我们所持有的与该述产品或服务相关的个人信息进行删除或匿名化处理，除非法律法规另有规定。

三、我们是否会披露您的个人信息

在软件更新服务中，我们会委托第三方代表我们根据适用法律的要求或者主管当局的要求处理您的个人信息。

四、我们如何保护您的信息

1、我们会采取合理可行的技术安全和组织措施，以保护所收集的与服务有关的信息。但是请注意，虽然我们采取了合理的信息安全防护措施保护您的信息，但是没有任何网站、Internet 传输、计算机系统或无线连接是绝对安全的。

2、我们的信息安全防护措施严格按照国际标准进行设计，并会定期进行审核和更新，以满足我们的业务需求、技术变更和监管要求。我们会采取一切合理可行的信息安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们采取措施保护的个人信息包括：

（1）我们使用技术手段对许多服务进行加密。我们会定期审查信息收集、存储和处理方面的做法（包括物理性安全措施），以避免各种系统遭到未经授权的访问。

（2）我们只允许为了帮我们处理个人信息而需要知晓这些信息的光弘员工、授

权代为处理这些信息的服务公司人员访问个人信息，而且他们需要履行严格的合同保密义务，如果其未能履行这些义务，可能会被追究法律责任，或被终止其与光弘的关系。

(3) 对我们来说，您的个人信息的安全非常重要。因此，我们将不断努力保障您的个人信息安全，并实施存储和传输全程安全加密等保障手段，以免您的信息在未经授权的情况下被访问、使用或披露。

(4) 我们会严格筛选业务合作伙伴和服务提供商，将在个人信息保护方面的要求落实到双方的商务合同或审计、考核等活动中。

(5) 我们会通过举办安全和隐私保护培训课程、测试与宣传活动，加强员工对保护个人信息重要性的认识。

五、您对您的个人信息的权利

如果您向我们提交了个人信息，请确保这些信息的准确性，如果您的信息发生变化，您有义务及时更新。光弘尊重您对您个人信息的权利。在适用法律要求的情况下，您可能享有

- (1) 有权访问我们持有的您的个人信息；
- (2) 拒绝我们对您的个人信息的使用；
- (3) 要求我们限制或删除您的个人信息；
- (4) 要求我们转移您的数据。

请注意，出于安全考虑，在处理您的请求前，我们可能需要您提供书面的请求并核实您的身份。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用。但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。此外，如果您的请求涉及国家安全、国防安全、公共卫生、犯罪侦查等和公共利益等直接相关的事由，或者可能导致您或者其他个人、组织的合法权益受到严重损害，我们可能无法响应您的请求。

六. 关于 %s 定制功能的隐私声明

为了实现无线宽带设备的远程管理（CWMP）功能，%s 将收集和处理的以下数据：设备信息、网络信息、帐号信息和位置信息，前述数据的数据控制者和数据

处理者是 %s，光弘仅提供无线宽带设备。

如果您对于您享有的数据主体权利或 %s 的处理活动有任何问题、意见或建议，请联系 %s。

本设备预置了 %s 帐户，%s 可以使用该帐户本地登录管理页面帮助您进行配置。

本设备预置了 %s 帐户，%s 可以使用该帐户本地或远程登录管理页面帮助您进行配置。

本设备默认开启闲时升级功能，以从光弘或您的运营商自动下载和安装重要更新软件。若需配置，请登录 WebUI 产品管理页面，在“高级设置”>“版本更新”>“闲时升级”中进行设置。

七、本隐私声明如何更新

如果本隐私声明有重大变更时，我们会通过升级设备软件后推送弹窗等方式通知您。

本隐私声明所述的光弘产品（服务）的内容，有可能会根据您所使用的产品型号、系统版本或当地的法律法规的要求而有所变化。最终产品（服务）以您所使用的产品及系统中的产品（服务）为准。如您不同意以上隐私声明，我们将无法收集和使用提供服务所必需的信息，从而无法为您正常提供服务。您可通过您购买光弘产品的销售单位联系其售后人员办理光弘产品的退货。

如果您对本隐私声明有任何疑问，或者有关于您的个人信息请求与咨询，您可以通过发送邮件至下列邮箱和我们联系：

1、欧洲国家/地区：光弘欧盟数据官 DPO@ghtelcom.com;

2、中国及其他国家/地区：光弘隐私合规官 CC0@ghtelcom.com。

另外，您也可以信函等方式和我们联系，联系人和联系地址如下：

收件人：光弘隐私合规官

地 址：中国广东省惠州市大亚湾西区响水河工业区永达路 5 号

邮 编：516083

如果您对我们的答复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您可以向有关监管机构投诉、举报，或向有管辖权法院提起诉讼。

(1) 中国：互联网信息办公室 <http://www.cac.gov.cn> 或当地公安、工商等监

管机构；

(2) 欧盟：各个成员国的数据保护监管机构可以从以下链接进行查询：
https://ec.europa.eu/info/strategy/justice-and-fundamental-rights/data-protection/data-protection-eu_en#dataprotectionauthorities；

(3) 其他地区的个人信息监管机构联系方式您可以向当地政府进行咨询。